

REDSKAB TIL ORGANISATORISK UNDERSTØTTELSE AF RISIKOKATEGORISERING

Ledelsen i Socialtilsynet bør skabe rammer og ressourcer for et kompetent risikobaseret Socialtilsyn ved eksempelvis:

- Ledelsesmæssig understøttelse, herunder f.eks. tæt sparring og deltagelse i tilsynsaktiviteter
- Tværfaglig opgaveløsning f.eks. i form af nedsættelse af et tværfagligt team, der sikrer flere tilsynsfaglige og specialiserede perspektiver på opgaven
- Sammenhæng mellem det socialfaglige og økonomifaglige tilsyn f.eks. i form af konkrete tiltag, der sikrer at begge områder indgår i risikovurderingen
- Juridisk og økonomifaglig bistand f.eks. sikre nem adgang til bistand og udarbejde procedurer for situationer, hvor der er en ledelsesmæssig forventning til, at der søges bistand
- Frigivelse af ressourcer til intensiveret tilsynsintensitet, f.eks. tilsynsbesøg udenfor almindelig arbejdstid, samt udarbejdelse af dokumentation i sager, hvor der er bekymring
- Udarbejdelse af retningslinjer, der angiver systematikker for f.eks. risikovurdering
- Supervision og faglig sparring f.eks. i situationer, hvor der er et højt konfliktniveau
- Styrkelse af metodiske kompetencer med henblik på en varieret og differentieret tilsynsintensitet (modvirke automatik). F.eks. i form af løbende træning i anvendelse af tilsynsmetoder og triangulering, som understøtter, at der indhentes den information, der er behov for – hverken mere eller mindre
- Styrkelse af viden om målgrupper, indsatser, organisering og ledelse. Specifik viden om målgrupperes særlige kendetegn og behov for indsats er en forudsætning for, at socialtilsynet kan foretage en kompetent kvalitetsvurdering.
- Det er endvidere en forudsætning for et kompetent risikobaseret socialtilsyn, at de tilsynsførende har viden om ledelse og organisering og kan vurdere, om tilbuddene har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse, der bl.a. andet er kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.
- Opbygning af organisatorisk viden om risici, og om hvordan der kan handles på risici med henblik på at understøtte en ensartet praksis og modvirke, at risikovurderingen beror på personlige, faglige og kulturelle opfattelser.

Høj risikovurdering

Organiseringen understøtter undersøgelse af konkrete forhold og tæt opfølgning ift. tilbud og plejefamilier, hvor der er høj risikovurdering.

F.eks. bør der ift. rød kategorisering som udgangspunkt:

- Udarbejdes retningslinjer for sagsgangen
- Være tæt ledelsesopbakning
- Nedsættes en tværfaglig medarbejdergruppe, hvor sammensætningen af kompetencer beror på de konkrete problemstillinger i tilbuddet eller plejefamilien (fx økonomi, jura, særlige metodiske og målgruppenspecifikke kompetencer)

Moderat risikovurdering

Den organisatoriske understøttelse muliggør undersøgelse af konkrete forhold og opfølgning på konkrete udviklingstiltag ift. tilbud og plejefamilier, hvor der er få eller flere forhold, der kan have eller har negativ betydning for borgernes trivsel og udvikling.

F.eks. bør der ift. gul kategorisering som udgangspunkt:

- Inddrages flere perspektiver på sagen
- Være adgang til og evt. krav om juridisk og økonomifaglig bistand
- Øget mulighed for og krav om faglig sparring

Lav risikovurdering

Den organisatoriske understøttelse sikrer, at de lovgivningsmæssige krav til tilsynsintensitet overholdes.

Der bør være et vedvarende fokus på at styrke tilsynskonulenternes metodiske kompetencer for at sikre en varieret tilsynsintensitet og anvendelse af tilsynsmetoder (modvirke automatik).

F.eks. bør der ift. grøn kategorisering som udgangspunkt være:

- Mulighed for og krav om løbende styrkelse af metodiske kompetencer
- Mulighed for feedback og faglig sparring